

GUIA DO USUÁRIO

para a Instalação do Sistema de Planejamento MSOFT

Versão 2.16, Janeiro de 2020

© 2020 SWISSMEDA AG SUÍÇA support@swissmeda.com

Índice

1	Descrição de uso pretendido.....	3
1.1	Indicação de uso, internacional	3
1.2	Uso pretendido, internacional	3
1.3	Indicações para Uso, EUA.....	3
1.4	Características do paciente	3
1.5	Características do usuário	3
1.6	Características do ambiente de uso.....	4
1.7	Contra-indicações.....	4
1.8	Precauções e avisos.....	4
2	Introdução	4
3	Requisitos de sistema para o Sistema de Planejamento MSOFT	5
3.1	Requisitos de software	5
3.2	Requisitos de Hardware	5
4	Instalação do MSOFT	6
4.1	Baixar o SmartInstaller	6
4.2	Executar o SmartInstaller	7
5	Instalação do MSOFT	10
6	Atualização do MSOFT	12
6.1	Atualização do MSOFT.....	12
6.2	Manter versão atual.....	13
6.3	Verificar se há atualizações	14
7	Perguntas Frequentes (FAQ)	15

1 Descrição de uso pretendido

1.1 Indicação de uso, internacional

O Swissmeda Dental Planning System deve ser usado para todas as indicações que envolvem a colocação de implantes dentais cirúrgicos.

1.2 Uso pretendido, internacional

O Swissmeda Dental Planning System é um dispositivo de software independente. É destinado ao uso por profissionais dentais qualificados para diagnóstico e planejamento de implantes.

O software é uma interface para dados de imagem originados de scanners médicos, como scanners de CT ou CBCT, e também é um software pré-operatório para exibição e avaliação da colocação de implantes dentários na mandíbula / maxila do paciente e para opções de tratamento cirúrgico. Os dados de planejamento finais podem ser usados para projetar um modelo de guia cirúrgica.

O Swissmeda Dental Planning System não se destina a ser usado em contato direto com o paciente, nem se destina a ser usado com dispositivos de suporte de vida.

A guia cirúrgica é usada em contato direto com o paciente para realizar o planejamento do implante.

1.3 Indicações para Uso, EUA

Swissmeda Dental Planning System é destinado ao uso por profissionais dentais qualificados para diagnósticos baseados em Windows® e planejamento de implantes.

O software é uma interface para dados de imagem originados de scanners médicos, como scanners de CT ou CBCT, e também é um software pré-operatório para exibição e avaliação da colocação de implantes dentários na mandíbula / maxila do paciente e para opções de tratamento cirúrgico.

O Swissmeda Dental Planning System não se destina a ser usado em contato direto com o paciente, nem se destina a ser usado com dispositivos de suporte de vida.

Os dados de planejamento podem ser exportados do Swissmeda Dental Planning System e usados como dados de entrada para um dispositivo de perfuração especial da empresa Georg Schick para a fabricação de guias cirúrgicas em um ambiente de laboratório. A guia cirúrgica é então usada em contato direto com o paciente para realizar o planejamento do implante.

1.4 Características do paciente

O Swissmeda Dental Planning System pode ser usado para processar dados de imagem de pacientes de todos os sexos e com ossos suficientemente mineralizados.

1.5 Características do usuário

O Swissmeda Dental Planning System destina-se a ser usado por profissionais dentais qualificados, que, além de sua experiência profissional em gerenciamento de planejamento de implantes, design de guias cirúrgicas e cirurgias guiadas, são treinados no uso do Swissmeda Dental Planning System.

1.6 Características do ambiente de uso

O Swissmeda Dental Planning System deve ser usado em equipamentos de TI padrão adequados para exibir dados tridimensionais de alta qualidade e em um ambiente de escritório padrão. Para obter detalhes, consulte o documento **Guia do Usuário para a Instalação do Sistema de Planejamento MSOFT**.

1.7 Contra-indicações

Não há contra-indicações identificadas de uso para pacientes dentro das características recomendadas.

1.8 Precauções e avisos

O seguinte aviso geral é fornecido para o uso do SDPS:

- O SDPS só deve ser usado por especialistas em odontologia com treinamento relevante para implantes dentários e após uma introdução abrangente ao aplicativo pela Swissmeda ou um de seus parceiros.

Outras precauções gerais e avisos são fornecidos nos seguintes tópicos:

- Precisão
- Geometrias de implante
- Uso no Microsoft Windows
- Visualização da visão 3D, contraste
- Precisão da posição reconhecida e definida do objeto de referência
- Transferência de modelos de digitalização para guias cirúrgicas
- Verifique a usabilidade da guia cirúrgica

Os detalhes das precauções e advertências são descritos no documento **Guia do Usuário para o Sistema de Planejamento MSOFT**.

2 Introdução

Este guia do usuário descreve o processo de instalação do Sistema de Planejamento MSOFT nos sistemas operacionais MacOS e Windows com a ajuda do programa de instalação chamado **SmartInstaller** e o processo de atualização automática para a versão mais nova, caso o Sistema de Planejamento MSOFT já tenha sido instalado.

O **SmartInstaller** faz parte do Sistema de Planejamento MSOFT. Ele verifica se o seu computador atende aos requisitos mínimos do sistema e se a versão do MSOFT pode ser instalada.

Além disso, este guia do usuário fornece informações sobre requisitos de hardware e software, bem como possíveis problemas ocorridos durante o processo de instalação do Sistema de Planejamento MSOFT e suas formas de solução de problemas.

MSOFT é o nome da marca de uma versão OEM (Fabricante Original de Equipamento) do Sistema de Planejamento Odontológico da Swissmeda.

O fabricante do Sistema de Planejamento MSOFT é a Swissmeda AG, Obermühle 8, CH-6340 Baar, Suíça.

Em caso de qualquer dúvida a respeito do produto, feedback ou para solicitar serviço e suporte, por favor entre em contato diretamente com o seu centro de serviço local ou com a MIS Implantes:

- E-mail: mcenter@mis-implants.com
- Telefone: +972(4)9016715
- Website: <http://www.mis-implants.com/products/digital-dentistry.aspx>
-

3 Requisitos de sistema para o Sistema de Planejamento MSOFT

3.1 Requisitos de software

O Sistema de Planejamento MSOFT pode ser instalado nos seguintes sistemas operacionais:

- Versões x64 do Windows 7 e mais recentes.
- macOS: 10.10 ou superior.

Observação: *Windows Vista e Windows XP estão fora do seu ciclo de vida e não são mais suportados.*

3.2 Requisitos de Hardware

O computador do usuário deve atender aos requisitos mínimos do sistema para instalar e executar o software com sucesso:

- Processador de 64 bits (x64)
- Mínimo de 4 GB de RAM
- Mínimo de 8 GB de espaço disponível em disco rígido
- Mínimo de 112 MB de Memória da Placa Gráfica. Radeon HD 4000 Series ou superior, Intel HD e Iris Graphics 7ª geração ou superior, GeForce 400 series ou superior. Para melhor desempenho, recomendamos o uso de placas gráficas da NVIDIA ou AMD
- Conexão de Internet - min. 3 Mbit/s de download e 0.5 Mbit/s de upload é recomendado

Observação:

- Se você usar versões mais antigas de placas gráficas, alguns problemas de software podem ocorrer.
- Informamos que o software não funciona em um ambiente virtualizado e que não oferecemos suporte para isso. Utilize a versão nativa MSOFT para os sistemas operacionais MacOS ou Windows.

4 Instalação do MSOFT

4.1 Baixar o SmartInstaller

Para instalar a aplicação MSOFT, é necessário o programa de instalação do SmartInstaller.

Para baixar o SmartInstaller, acesse https://dentist.swissmeda.com/download_page_mis.php e execute os seguintes passos:

Observação: Use suas credenciais MSOFT para fazer o login (as credenciais são enviadas automaticamente logo após o registro estar completo).

1. Clique no link de download para selecionar o seu sistema operacional.

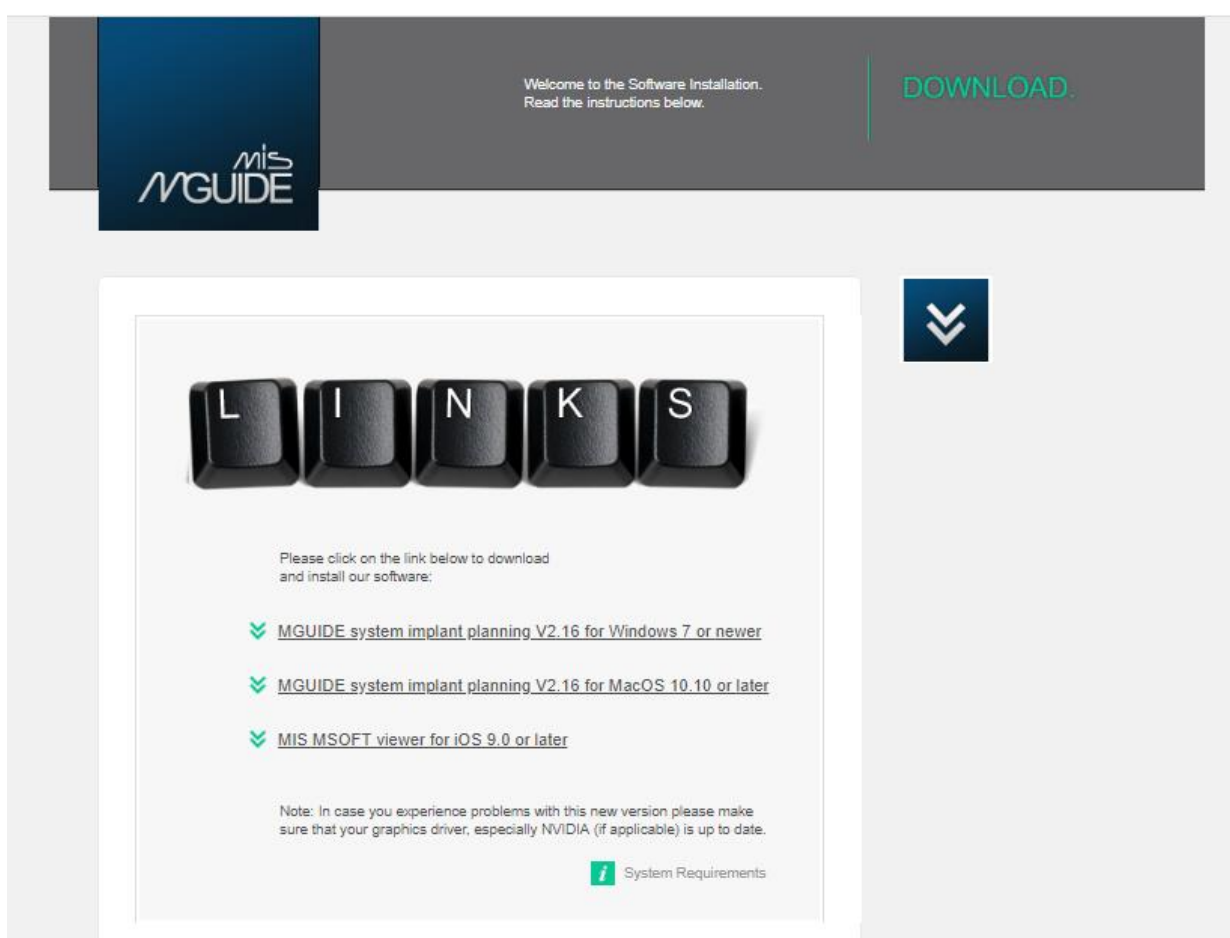


Figura 1: Links para baixar o SmartInstaller para diferentes sistemas operacionais

2. Selecione o diretório onde você gostaria de baixar e salvar o SmartInstaller.

4.2 Executar o SmartInstaller

Para executar a aplicação, vá até o diretório de arquivos onde o SmartInstaller foi salvo e abra-o com um clique duplo.

Na inicialização, o SmartInstaller verifica se o seu PC atende aos requisitos mínimos do sistema. A barra de progresso é exibida para informá-lo sobre a atividade atual.

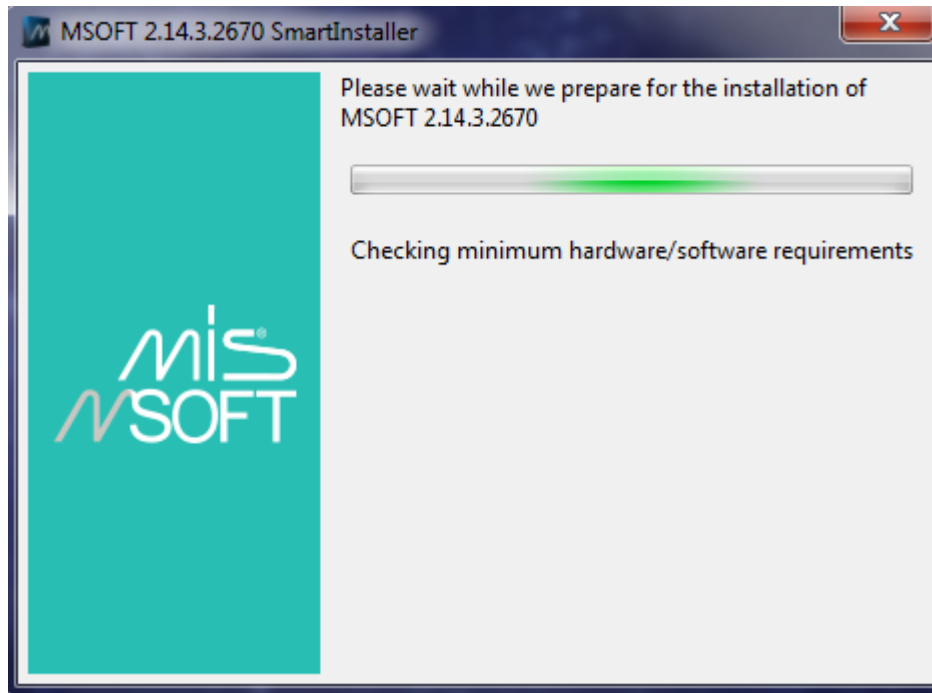


Figura 2: A barra de progresso é exibida informando sobre a atividade atual

A tabela a seguir contém a lista de componentes e condições do sistema que podem causar falhas na instalação, e as instruções de como resolvê-las.

Condição	Possível solução
Se o macOS for anterior a 10.10.	Atualize o sistema operacional para a versão 10.10 ou superior e tente instalar novamente.
Se o sistema operacional Windows for anterior a 7.	Atualize o sistema operacional para a versão 7 ou superior e tente instalar novamente.
Se o espaço disponível em disco rígido do sistema for inferior a 8 GB, a seguinte mensagem de erro será exibida: "Memória insuficiente no disco rígido ({memória atual disponível} MB). Pelo menos 8 GB devem estar disponíveis. Por favor,	Libere espaço no seu disco rígido e tente instalar novamente. Note que você precisa ter pelo menos 8 GB disponíveis para instalar esta versão.

<i>libere algum espaço e clique no botão Tentar novamente.</i>	
A versão OpenGL é anterior à 3.3.	Atualize o driver da sua placa gráfica para prosseguir com a instalação.
A memória dedicada da GPU é inferior a 112 MB.	Atualize o driver da sua placa gráfica para prosseguir com a instalação.
Quando o processo de download do instalador do MSOFT é interrompido devido à perda de conexão de internet, a seguinte mensagem de aviso é exibida: ” Ocorreu um erro durante o download do pacote. Clique em Ok para tentar fazer o download novamente ou Cancelar para sair do Instalador. Detalhes da condição: Tempo limite foi alcançado ”.	Verifique sua conexão de internet e execute novamente o SmartInstaller quando a conexão estiver disponível. O processo de download será reiniciado automaticamente.
Se o SmartInstaller foi iniciado sem conexão com a Internet, a seguinte mensagem de aviso é exibida: “O instalador não conseguiu se conectar ao servidor da Swissmeda. Verifique a conexão com a internet”.	Verifique sua conexão de internet e tente instalar novamente clicando no botão Tentar novamente após a conexão estar disponível.
Se o processo de download tiver sido cancelado por um usuário.	Tente novamente o processo de instalação.
Se o sistema operacional for de 32 bits.	Entre em contato com nossa equipe de suporte via e-mail mcenter@mis-implants.com ou telefone +972(4)9016715
Se a única placa gráfica disponível for Intel HD de uma geração anterior, a seguinte mensagem de aviso é exibida: “Adaptador gráfico Intel sem suporte {Nome do renderizador}”.	Clique no botão Ignorar caso você queira prosseguir com a instalação. A versão será instalada. No entanto, você pode enfrentar alguns problemas com a aplicação. Neste caso, entre em contato com nossa equipe de suporte via e-mail mcenter@mis-implants.com ou telefone +972(4)9016715
Se você enfrentar algum problema durante a instalação.	Por favor selecione a opção Permitir que este programa retorne os dados de configuração para a Swissmeda . Neste

	caso, um relatório de falha é enviado à nossa equipe para que possamos investigar o problema.
--	---

Se a verificação dos requisitos mínimos do sistema for bem sucedida, o SmartInstaller inicia o download do pacote de instalação do MSOFT. Você pode monitorar o processo de download na barra de progresso.

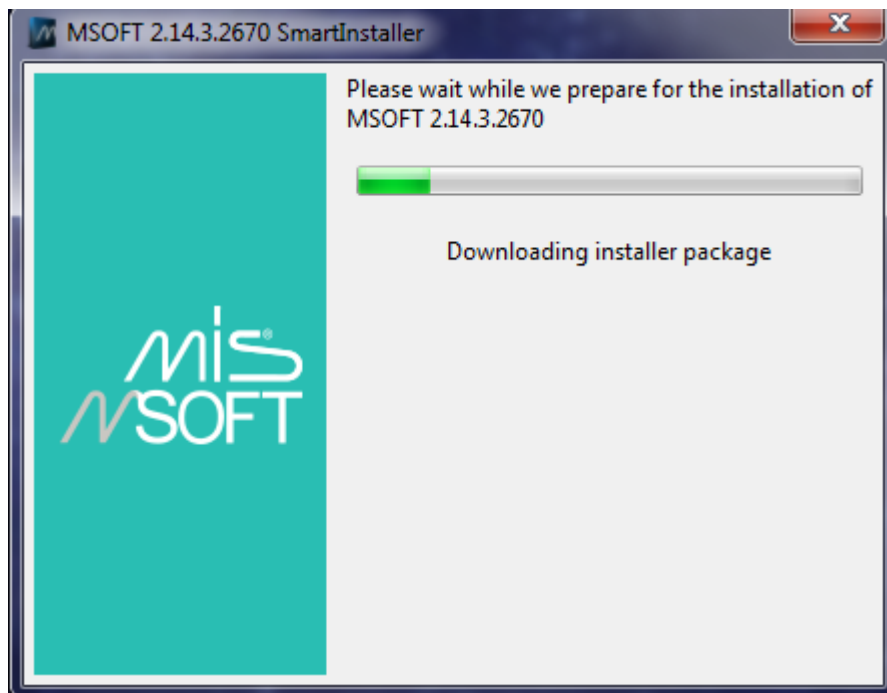


Figura 3: A barra de progresso exibindo a atividade atual

Caso sistema não atenda aos requisitos mínimos para executar a aplicação, será exibida uma mensagem de aviso com a explicação detalhada do problema.

Observação: Caso você tenha algum problema relacionado ao produto ou enfrente algum problema durante a instalação, entre em contato com nossa equipe de suporte pelo e-mail mcenter@mis-implants.com ou pelo telefone +972(4)9016715.

5 Instalação do MSOFT

Na janela de Configuração, marque a caixa de seleção **Concordo com os termos e condições** da licença e clique em **Instalar**.



Figura 4: Janela de configuração para instalação da aplicação MSOFT

O processo de instalação automatizado prosseguirá. Você pode monitorar a atividade na barra de progresso.

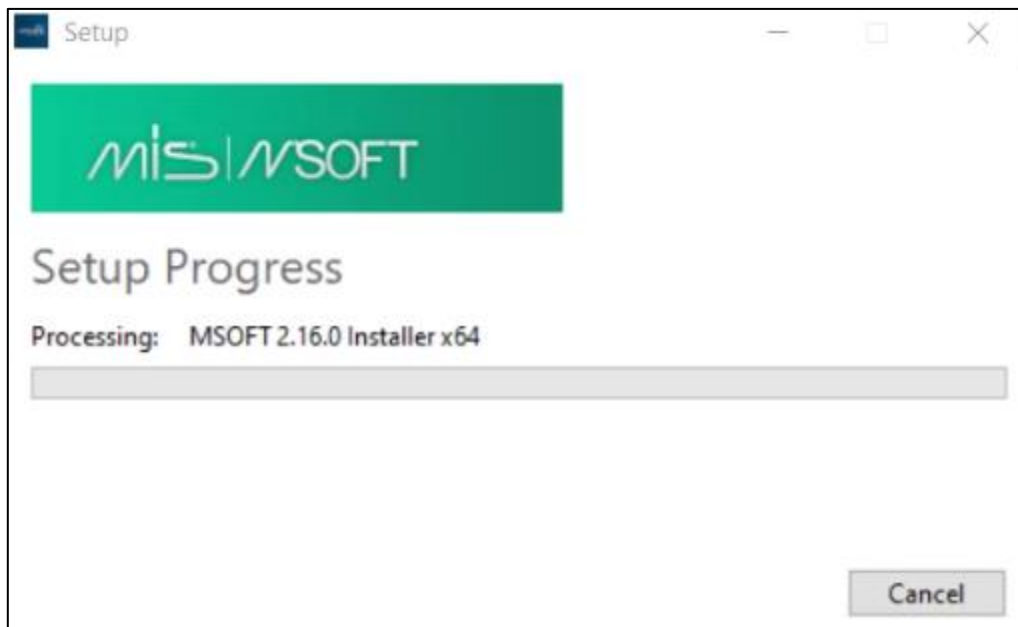


Figura 5: A barra de progresso exibe o status da atividade atual

Após a instalação da aplicação MSOFT, você será informado sobre a conclusão do processo de instalação. Para executar a aplicação, clique em **Iniciar**.

Caso queira começar a trabalhar com a aplicação mais tarde, clique em **Fechar**.

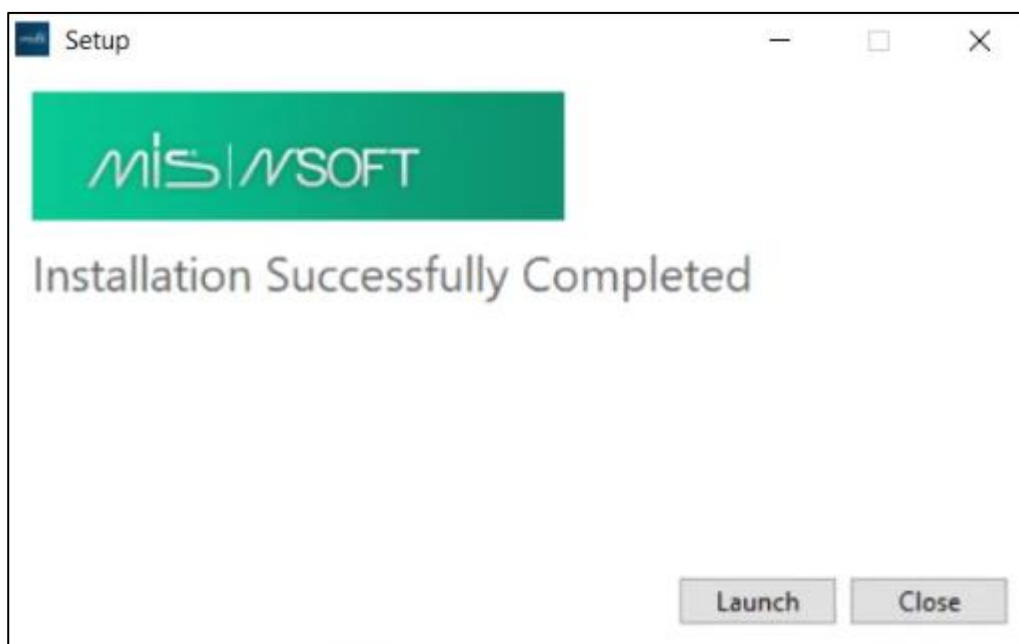


Figura 6: A instalação foi concluída com sucesso

Um atalho para a aplicação MSOFT será adicionado automaticamente ao seu desktop (área de trabalho).

6 Atualização do MSOFT

Assim que uma nova versão do MSOFT estiver disponível, você receberá uma mensagem para atualizá-la.

Ao iniciar a aplicação, a janela de atualização automática será exibida automaticamente, solicitando o download da nova versão.

A janela de inicialização exibirá notas de atualização descrevendo as novas funcionalidades e melhorias, bem como outras alterações feitas na última versão. Na seção de notas de atualização, você encontrará instruções passo-a-passo sobre como proceder com a atualização.

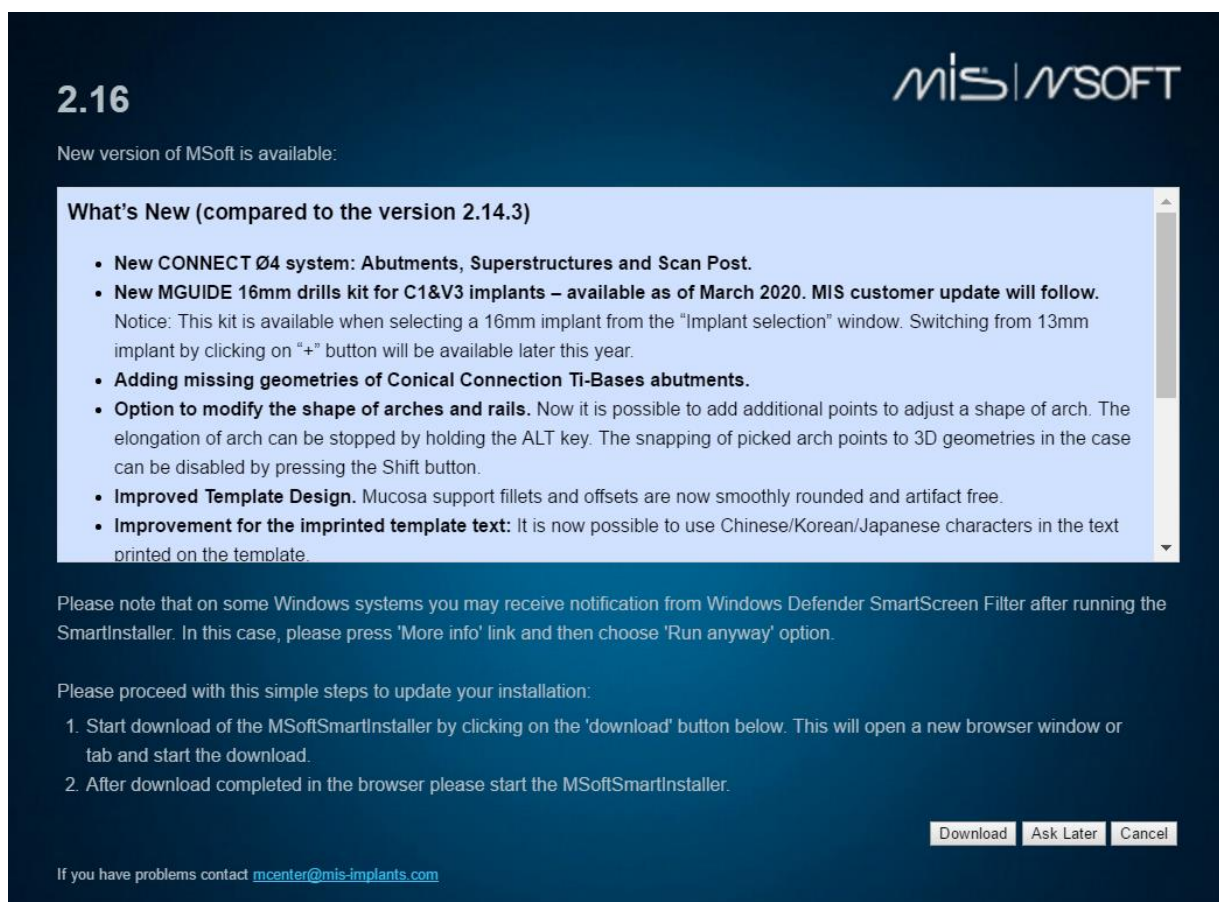


Figura 1: Janela de auto-atualização

Você pode atualizar a aplicação para a versão mais recente ou adiar a atualização se você quiser continuar trabalhando com a versão atual da aplicação.

6.1 Atualização do MSOFT

Se você quiser atualizar a versão, clique em **Download**. Isto abrirá uma nova janela do navegador de internet e iniciará o download do SmartInstaller.

Uma vez concluído o processo de download, execute o SmartInstaller. Ele irá verificar se o seu computador atende aos requisitos mínimos para a aplicação MSOFT. Informações mais detalhadas sobre os requisitos mínimos você encontrará [aqui](#).

Em seguida, prossiga com os passos descritos na [Instalação do MSOFT](#).

A versão anterior será automaticamente removida do seu computador após a instalação da nova versão. Quando você abrir a aplicação da próxima vez e fizer o login na sua conta, a nova versão do MSOFT estará sendo executada.

6.2 Manter versão atual

Se você não quiser atualizar a versão atual, por favor clique em **Pergunte mais tarde**. Uma janela pop-up irá aparecer com duas opções disponíveis:

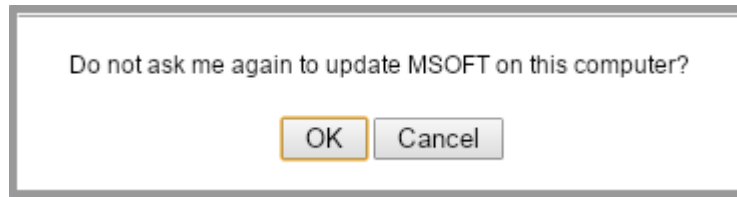


Figura 2: A janela pop-up é exibida se o usuário clicar em **Perguntar Mais Tarde**

- Clique em **Cancelar** se você não quiser continuar com a instalação da nova versão agora e preferir atualizá-la na próxima vez que iniciar a aplicação.

Ou

- Clique em **OK**

Neste caso, você continuará trabalhando com a versão previamente instalada e a janela de atualização automática não será aberta na próxima vez que você iniciar a aplicação.

6.3 Verificar se há atualizações

É possível atualizar a versão atual para a última versão a qualquer momento após o seu lançamento. Para isso, na parte inferior da página principal do MSOFT Shell clique em **Sobre**.



Aqui você verá o link para download **Verificar se há atualizações** Clique nele, e a janela com as notas de atualização contendo a explicação de todas as novas funcionalidades e melhorias será exibida. Para prosseguir com a instalação, clique em **Download**. Uma vez concluído o processo de download, execute o SmartInstaller. Isso irá verificar os requisitos mínimos do seu computador. Em seguida, prossiga com os passos descritos na [Instalação do MSOFT](#).

Se você não quiser atualizar sua versão atual, clique em **Cancelar**.

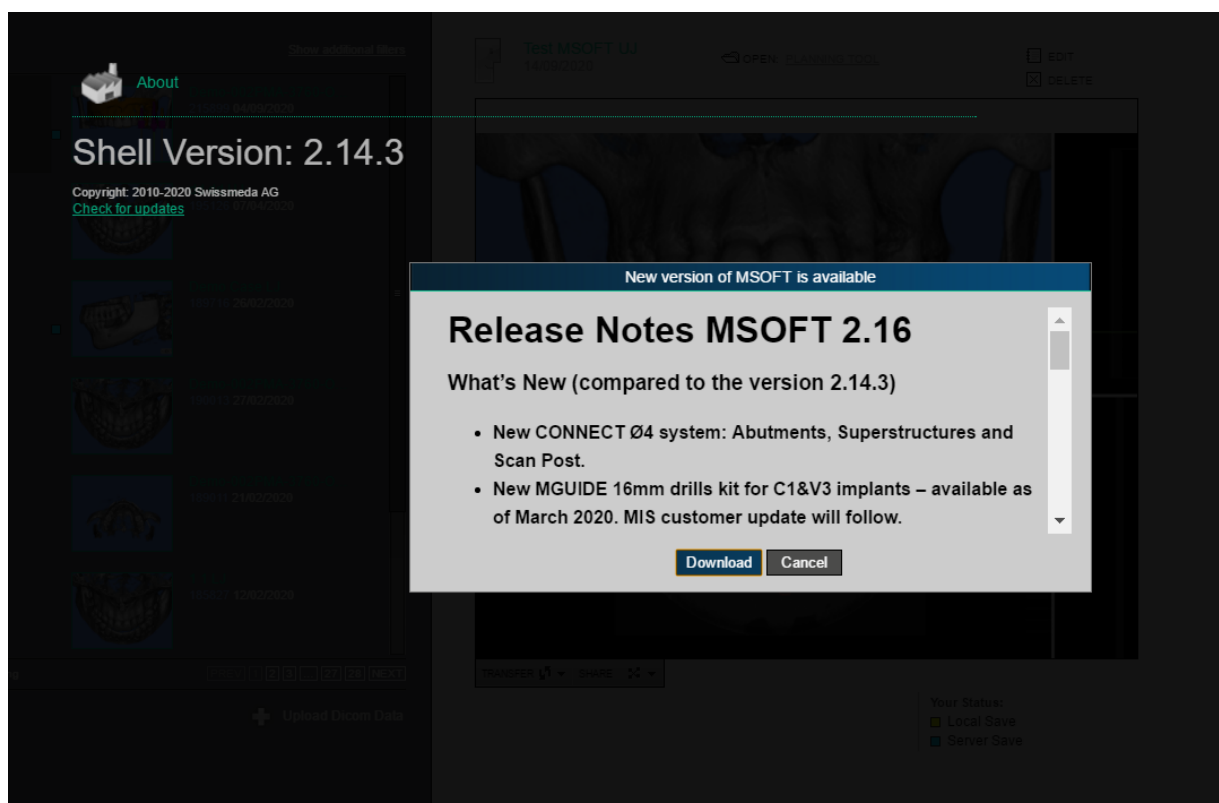


Figura 3: Verificando se há atualizações

Observação: Caso você tenha algum problema relacionado à instalação ou precise de suporte e informações, entre em contato com nossa equipe de suporte pelo e-mail mcenter@mis-implants.com ou telefone +972(4)9016715.

7 Perguntas Frequentes (FAQ)

1. Minha conexão parece estar lenta. Quando eu crio um caso ou o salvo, leva muito tempo para carregar e/ou ele falha.

Se houver alguma ferramenta de monitoramento de rede/ antivírus instalada (Kaspersky, Norton Internet etc.) ou se o computador estiver através de um Proxy ou VPN, por favor, assegure que haja conexão direta com o servidor.

Se você está em um ambiente de rede que aplica uma política de segurança com um proxy, e isso não lhe dá o direito de visualizá-lo/alterá-lo, as transferências de arquivo podem falhar. Neste caso, vá para a guia Configurações de Proxy e peça ao Administrador do Sistema para inserir as configurações de proxy manualmente. Além disso, alguns antivírus são conhecidos por bloquear aplicações de terceiros. Desabilite/ajuste as permissões para quaisquer possíveis aplicações de antivírus que estejam instaladas.

Observação: *Certifique-se de que nenhuma outra aplicação que necessite de muita banda da rede esteja sendo executada ao fazer upload ou download de um caso (por exemplo, Netviewer, TeamViewer, Mikogo, Skype...).*

Windows: Se isso não resolver seus problemas, certifique-se de que nenhuma das caixas de seleção estejam marcadas nas Configurações de Proxy do navegador de internet. As caixas de seleção **Detectar configurações automaticamente** e **Utilizar script de configuração automática** devem estar desativadas.

2. Quando início a aplicação em modo offline, recebo uma mensagem de erro informando que preciso estar logado para trabalhar em modo offline.

De qualquer forma, você deve estar logado para trabalhar em modo online ou offline. Neste caso, mude para o modo online, faça o login com seu nome de usuário e senha. Agora você deve ser capaz de usar a aplicação no modo offline.

3. Não vejo a visualização em 3D no programa de planejamento.

Se a placa gráfica ativa não tiver poder gráfico suficiente, a estrutura óssea na visualização 3D não será exibida. Verifique se o seu computador atende aos requisitos gráficos mínimos.

4. A ferramenta de planejamento de implantes não conseguiu estabelecer comunicação com o servidor.

Se você receber esta mensagem, por favor peça ao administrador do sistema para se certificar de que não há nenhum software (como um Proxy), que pode atrasar ou bloquear a transferência de dados via http para o computador local. Se o problema persistir, uma janela irá aparecer. Clique em **Relatório** nesta janela. Nós entraremos em contato através do endereço de e-mail que você forneceu ao sistema.

5. [Windows] Direitos de administrador necessários para a instalação de componentes do Windows.

O Sistema de Planejamento Swissmeda deve ser instalado pelo usuário (conta do Windows com direitos de usuário) e não pelo administrador. Se o processo de instalação padrão requerer a instalação de alguns componentes do Windows e o usuário não tiver direitos de

administrador, por favor, entre em contato com a Swissmeda. Forneceremos um arquivo de instalação especial (administração-instalação-arquivo). Peça ao administrador do sistema para fazer o login como administrador e executar o arquivo de instalação-administração. Em seguida, faça o login novamente como usuário e execute o arquivo de instalação padrão.

6. Quando eu inicio a aplicação, ela é bloqueada. Me deparo com uma tela em branco e não consigo entrar na aplicação.

Verifique ou peça ao administrador de rede para verificar se existem configurações de segurança para o tráfego web que possam bloquear a aplicação. Você pode ter um software de criptografia de e-mail instalado no seu PC que pode causar este problema.

Verifique se o proxy está configurado corretamente para sua conexão local. Ele deve estar vazio, automático ou conter credenciais válidas para a porta do proxy, a senha do usuário e o host do proxy. Se você tiver problemas de proxy, verifique primeiro com o seu administrador de rede local.

7. Estou enfrentando um problema durante a instalação/atualização da versão.

Verifique se você tem algum antivírus instalado e ativado em seu PC (especialmente AVG ou Avast antivírus). Esta é uma combinação conhecida que pode causar este problema em computadores rodando Windows 7. Se você tiver alguma dessas dificuldades, desative o antivírus durante a instalação da aplicação.

Importado por: Dentsply Indústria e Comércio Ltda.

Rua José Francisco de Souza, 1926 – Pirassununga/SP - CEP 13633-412

CNPJ: 31.116.239/0001-55 – Indústria Brasileira

Responsável Técnico: Luiz Carlos Crepaldi - CRQSP: 04208396

ANVISA: nº 80196880445

SAC: 0800 771 2226 / (11) 3046-2222 - Somente no Brasil

ATENÇÃO: Verifique a correlação da versão dessas Instruções de uso com a versão do software adquirido.

Para obter, sem custos, essas Instruções de uso no formato impresso, solicite ao nosso SAC através do 0800 771 2226 (Somente no Brasil) ou pelo e-mail atendimento@dentsplysirona.com

Copyright © 2020. Todos os direitos reservados.



Swissmeda AG

Obermühle 8

6340 Baar

Suíça

info@swissmeda.com

Tel.: +41 43 818 2515

Fax: +41 43 818 2517